

客户服务体系



公司以客户需求为导向, 依托强大的研发优势和经验丰富的经纪业务基础, 综合利用电话、传真、手机和网络等现代化通讯方式, 为客户提供实时、便捷、高效的个性化服务。客户服务产品有:

1、通道服务

为客户提供安全稳定、专业高效的电话、网上交易软件、网上营业厅、手机证券、股票机等证券及开发式基金交易和服务通道。

2、资讯服务

利用业内领先的客户关系管理平台、投资顾问工作平台和玄武短信平台、彩信平台, 整合公司研究所及独立第三方的研究资讯资源, 通过公司网站、财富直通车、短信、彩信等方式为客户提供多层次、专业化服务。

3、投资顾问增值服务

依托公司强大的研究、技术、服务体系, 对内外部资源进行整合。综合运用短信、彩信、财富直通车和一对一专家顾问式增值服务, 为VIP客户倾力打造集研究、资讯、通道为一体的高级增值服务。

特殊业务办理指引



1、交易密码(证券交易委托密码)修改或重置

客户在知道原密码的情况下, 可随时通过客户服务热线(400-8888-133)的语音提示或通过网上交易软件自行修改; 如客户忘记交易密码, 需本人在交易时间内携带身份证亲临开户营业部办理密码重置业务, 交易密码的修改或重置也可以通过网上营业厅操作。

2、资金密码(资金划转密码)修改或重置

为了保障客户资金安全, 关于资金密码的修改或者重置都必须由本人在交易时间携带身份证亲临开户营业部办理密码修改和重置业务。

3、通讯密码(网上交易登陆密码)修改或重置

网上交易通讯密码初始为888888, 首次登陆自行修改成功后方可进行交易。如客户忘记通讯密码, 需本人通过拨打客户服务热线(400-8888-133)的人工服务功能, 并通过相关验证后即可重置; 或本人在交易时间携带身份证亲临开户营业部办理。

万联证券-手机开户

(足不出户, 用手机就能轻松开立证券账户)



万联证券-专业投资资讯信息

(获取最新资讯信息和最专业的解析, 让您的投资大放异彩)



万联E万通-手机交易软件

(同花顺为我司专门订制的高端交易软件)



W 万联证券有限责任公司
WANLIAN SECURITIES COMPANY LIMITED

总部地址: 广州市天河区珠江东路11号高德置地广场F栋18、19层
邮编: 510623 客服热线: 400-8888-133
公司网站: <http://www.wlzq.com.cn>

2016年2月印制

W 万联证券
WANLIAN SECURITIES

万联证券账户业务 办理指引



微信: 万联证券
(账号: wlzq4008888133)



诚意与您相牵



400-8888-133 www.wlzq.com.cn

敬告: 本折页仅为宣传品, 不作为任何法律文件。投资有风险 入市须谨慎!

公司简介

万联证券有限责任公司于2001年8月23日经中国证监会证监机构字[2001]148号文批准设立，是由实力雄厚的国有资产经营公司和投资公司出资组建的全资国有企业，公司注册资本雄厚，是广东省首家规范类证券公司。

公司经营范围包括：证券经纪；证券投资咨询；与证券交易、证券投资活动有关的财务顾问；证券承销与保荐；证券自营；证券资产管理；融资融券；证券投资基金代销；为期货公司提供中间介绍业务；代销金融产品。

公司总部设在广州市，在广东、北京、上海、湖南、湖北、四川、浙江、福建、江苏、陕西、山东、河南等省市设立了45家营业网点，初步形成了以华南为中心、辐射全国的营业网点布局。

自成立以来，公司秉承“诚信、务实、创新、高效”的经营理念，以人为本，稳健进取，深入研究客户需求，致力于将客户利益放在第一位，以高超的专业技能和至诚的服务精神赢得客户信任；深入推进业务的开拓创新，在产品设计、项目运作上追求高质量、低风险；奉行以严格的风险控制为前提、以合理的投资收益为目标的稳健投资策略，建立科学、严谨、高效的业务流程和风险管控体系，追求稳步增长的经营效益。多年来，公司坚持合规、守法经营，构建稳健的业务组合，促使公司长期健康、稳定持续地发展。公司已逐步发展成为运作规范、资产优质、抗风险能力强的全国性综合类证券公司。

手机开户

只需经过三步即可随时随地在我司一站式开立证券账户，不再受时间、地域限制。



第一步：安装手机开户客户端

微信扫描二维码（我司官网（www.wlq.cn）右下角点击“手机开户”亦可获取此二维码），按照相应提示，安装我手机开户客户端“e万通开户”，如图所示：



第二步：身份验证

打开安装好的“e万通开户”，按照相应提示，填写相关信息，进行视频验证。

这里您需要准备材料：身份证，银行卡、顺畅的网络（最好Wi-Fi或3G、4G网络）、明亮的视频环境；

注意：身份证拍照时尽可能保持近距离、且手机打横拍照。

第三步：完善资料，签署银行三方存管

按照提示，依次完善相关客户信息，并选择三方存管银行

注意：请务必保管好设置的“资金密码”和“交易密码”。

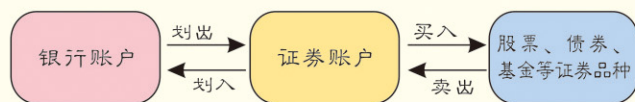
恭喜您开户成功，祝您投资愉快！
万联证券的发展离不开您的参与！

第三方存管业务

什么是“第三方存管业务”？

包括证券公司负责的投资者证券交易、股份管理以及清算交收；存管银行负责的管理客户交易结算资金账户，向客户提供交易结算资金的存取服务。两者有机结合，安全有效的保障了投资者的资金安全。

第三方存管业务转账流程



温馨提示：所有资金的划转时间为正常证券交易时间

目前我公司开通的第三方存管业务的银行共12家，具体如下表所示：

三存银行	是否支持一卡多券商	是否支持单边签约（个人）
建设银行	支持	支持
工商银行	支持	支持
兴业银行	不支持	支持
中国银行	支持（最多9个资金账户，含信用账户）	支持
农业银行	支持	支持
交通银行	支持	支持
光大银行	支持	支持
招商银行	不支持	支持
民生银行	支持	支持
平安银行	个人支持（机构不支持）	支持
浦发银行	支持	支持
中信银行	支持	支持
邮储银行	支持	支持

注释：一卡多券商是指，同一张银行卡可以对应多个券商的证券账户
单边签约是指，在券商端可以实现一站式签约第三方存管业务