

广东证券期货业协会

粤证协〔2023〕48号

关于举办辖区证券期货经营机构投诉处理 专题培训班的通知

各证券期货经营机构:

为强化辖区证券期货经营机构合规经营意识,提高客户投诉处理能力和沟通技巧,我会定于2023年3月30日下午在广州举办辖区证券期货经营机构投诉处理专题培训班(线上直播)。具体事项通知如下:

一、培训时间和形式

培训时间: 2023年3月30日(星期四)14:30-17:00;

培训形式: 全景网线上直播;

网址链接: <https://rs.p5w.net/html/136323.shtml>。

二、培训对象

辖区各证券期货经营机构负责人、投诉处理人员及自愿参加的从业人员。

三、培训内容安排

时间	培训内容	师资
14:30-15:00	投诉常见问题及处理方法	广东中证投资者服务与纠纷调解中心 林歆
15:00-17:00	金融纠纷投诉接待技巧	湘潭大学社会学系副教授 邬欣言

四、其他

本次培训不收取培训费，无需报名。请各单位积极组织相关人员准时登录网址链接参加培训。

联系人：曾 瑶，020-38332164，15521108539。

任中玉，020-37853812，13600050664。

